



Catálogo E-Learnings



Grupo Aporte
Otec/Consultoría



Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos

Técnicas y Habilidades de Comunicación
Asertiva y Resolución De Conflictos



Grupo Aporte
Otec/Consultoría

Técnicas de Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos

El participante será capaz de adquirir técnicas de comunicación asertiva y resolución de conflictos según métodos del contexto laboral

Módulo 1

Fundamentos de la Comunicación Asertiva

Objetivo: Comprender los conceptos elementales de la Comunicación Asertiva, aclarando suposiciones erróneas acerca de sus características que permitan posicionar la asertividad como el mejor estilo de comunicación.

- Aspectos generales de la Comunicación y la Asertividad.
- Estilos de comunicación.
- Ejemplos de comunicación.
- Datos de interés.
- Beneficios y consecuencias de la asertividad.

Módulo 3

Técnicas y Derechos para una Comunicación Asertiva

Objetivo: Reconocer y aplicar técnicas asociadas a la comunicación asertiva.

- Técnicas de comunicación.
- Derechos asertivos.
- Aclaraciones sobre las técnicas de comunicación.
- Técnicas de comunicación en diferentes contextos.
- Beneficios y/o consecuencias de las técnicas de comunicación.

Módulo 5

Mejorando mi Capacidad para Manejar Conflictos

Objetivo: Desarrollar las habilidades básicas para un manejo eficaz de conflictos.

- Etapas de un conflicto laboral.
- Emociones en los conflictos laborales.
- Conflictos laborales en diferentes contextos.
- Beneficios de un adecuado manejo de conflictos.
- Claves de la resolución de conflictos.

Módulo 2

Comunicación asertiva en la práctica

Objetivo: Analizar ejemplos de buenas prácticas asertivas y aplicarlas en diversos contextos laborales.

- Aspectos elementales de la asertividad en la práctica.
- Tipos de respuestas.
- La asertividad en diferentes contextos.
- Beneficios de la Asertividad.

Módulo 4

Comunicación Asertiva para Evitar o Resolver Conflictos

Objetivo: Comprender la naturaleza de los conflictos con sus barreras y condiciones, detectando cómo la asertividad contribuye a evitar y/o manejar situaciones conflictivas.

- Conflictos en el contexto de la comunicación.
- Barreras de la comunicación.
- Conflictos y emociones.
- Habilidades para resolver conflictos.
- Consecuencias y beneficios de la resolución de conflictos.



Información Sence

Nombre: Técnicas y Habilidades de Comunicación Asertiva y Resolución De Conflictos

Código: 1238045007

Modalidad: Asincrónico de autoinstrucción (sin relator)

Horas SENCE (referenciales - no efectivas): 200

Horas reales que una persona realiza el curso: 6 horas en total.

Link oficial SENCE: [Pinchar aquí para revisar](#)

Evaluaciones: Sí, diagnóstica, sumativas y evaluación final.

Encuesta de Satisfacción: Sí, al final del curso.

Otras modalidades: PRE-Contrato,

A Distancia

Presencial

Nuestro servicio E-learning

El aula virtual "Aporte Aula" es un sitio oficial donde los participantes podrán acceder al contenido del curso en formato video y PDF, así como también disponer de resúmenes, glosarios y ejercicios de reforzamiento.



Acompañamiento E-learning

- Llamada de bienvenida y asistencia inicial.
- Asistencia personalizada de lunes a viernes de 9 a 18 hrs.
- Acceso al aula virtual 24/7 durante el curso.
- Reportes semanales de avance.
- Informes finales.
- Gestión SENCE, para una correcta facturación.

Ejemplo de mailing

Diseño y envío de mailing de bienvenida personalizado, indicando usuario y contraseña.



Conecta a tu curso de Comunicación Asertiva

¡Hola, Alejandra! Estas son tus credenciales para ingresar a la plataforma AporteAula.

Usuario: 12345678

Contraseña: 1234

[Ingresa AQUÍ a tu curso](#)

Es necesario contar con la Clave única del Registro Civil para acceder a los contenidos del curso.

La clave indicada anteriormente y la clave única son distintas



Tu curso termina el próximo 7 de diciembre

Ante cualquier duda o consulta, ¡Contáctanos!

e-mail: monitor@grupoaporte.com
Teléfono - Whatsapp: +56973184028

Contáctanos por

[Whatsapp: +56973184028](https://www.whatsapp.com/business/profile/56973184028)

Cientes



Grupo Aporte
Otec/Consultoría



Grupo Aporte

Otec/Consultoría

Porque en lo simple, **está el resultado.**