

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

El presente documento establece las condiciones que regulan la compra de cursos y el uso de la plataforma de **Aporte Capacitaciones Ltda**, RUT **76.301.963-2**, con domicilio en **1 Norte 525, Of. 402, Viña del Mar, Chile**. Contacto: **contacto@wakeuplatam.com**.

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

Aporte Capacitaciones Ltda presta servicios de capacitación online 100% asincrónicos. El curso consiste en videoclases grabadas y evaluaciones de corrección automática alojadas en nuestra plataforma LMS (Moodle).

2. ACCESO Y DISPONIBILIDAD

- **Vigencia:** El usuario tendrá acceso al contenido de forma vitalicia, entendiéndose por ello todo el tiempo que la plataforma de WakeUp Latam se encuentre operativa y vigente. En caso de cese de operaciones de la empresa, se notificará con 30 días de antelación.
- **Requisitos Técnicos:** El usuario declara poseer una conexión a internet estable y un dispositivo (PC o Tablet recomendado) capaz de soportar navegación web fluida. El mal funcionamiento por deficiencias técnicas del usuario no será responsabilidad de la empresa.

3. PRECIO Y PAGO

Los precios se indican en pesos chilenos y, dada nuestra calidad de **Sociedad de Profesionales**, el servicio se encuentra **Exento de IVA**. Los pagos se procesarán de forma segura a través de los integradores **Webpay (Transbank)** y **Flow**.

4. DERECHO DE RETRACTO Y DEVOLUCIONES

De conformidad con el Art. 3 bis de la Ley 19.496, Aporte Capacitaciones Ltda establece las siguientes condiciones para el retracto:

- **Exclusión del Retracto:** El derecho de retracto de 10 días quedará sin efecto y se considerará el servicio como "ejecutado" una vez que el alumno **inicie sesión (Login)** en la plataforma LMS y/o visualice el primer módulo del curso.
- **Plazo:** Si el alumno NO ha ingresado a la plataforma ni visualizado contenido, tendrá 10 días corridos desde la compra para solicitar la devolución íntegra del dinero escribiendo a **experiencia@wakeuplatam.com**.
- **Garantías:** No se ofrecen garantías de satisfacción adicionales una vez iniciado el curso.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROHIBICIONES

Todo el contenido (videos, textos, logos, estructuras) es propiedad exclusiva de **Aporte Capacitaciones Ltda.**

- **Permitido:** Descarga de material complementario (PDFs) para uso personal del alumno.
- **Prohibido:** Queda estrictamente prohibida la grabación, descarga de videos, distribución, reproducción pública o comercialización del contenido.
- **Sanciones:** El incumplimiento de esta cláusula facultará a la empresa para el cierre inmediato de la cuenta sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las acciones legales civiles y penales que correspondan por infracción a la Ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual.

6. CANAL DE RECLAMOS

Para cualquier controversia, el consumidor podrá contactarse al correo **experiencia@wakeuplatam.com**. Las partes fijan su domicilio en la comuna de Viña del Mar.

V1.26.03.2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, **Aporte Capacitaciones Ltda** informa:

- **Finalidad:** Los datos personales (nombre, RUT, correo electrónico, teléfono) recopilados en el proceso de compra serán utilizados exclusivamente para la gestión académica en el LMS Moodle, la emisión de boletas y el soporte técnico.
- **Comunicaciones de Marketing:** Solo se enviará material publicitario o promocional a aquellos usuarios que hayan otorgado su consentimiento expreso mediante el check-box respectivo en el carrito de compras.
- **Seguridad:** Los datos de pago (tarjetas de crédito/débito) son procesados por proveedores externos (**Flow / Webpay**). Aporte Capacitaciones Ltda **no almacena ni tiene acceso** a los datos bancarios de los usuarios.
- **Derechos ARCO:** El usuario podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** de sus datos personales enviando un correo a **contacto@wakeuplatam.com**.

V1.26.03.2026